

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад «Мурзилка» с. Верхнекурбанное»
Симферопольского района Республики Крым**

295054, Республика Крым, Симферопольский р-н, с. Верхнекурбанное, ул. Подгорная, д.1
тел. 33-72-81, E-mail: sadik_murzilka-verhnekurgannoe@crimeaedu.ru,
ИНН/КПП 9109009706/910901001, ОГРН 1159102023167, ОКПО 00826316

СОГЛАСОВАНО

Начальник управления образования
Администрации Симферопольского района
С.В. Дмитрова
« 04 » декабрь 2023г.

УТВЕРЖДЕН

приказ МБДОУ «Детский сад
«Мурзилка» с.Верхнекурбанное»
от « 24 » 11 2023г. № 434-0

План

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности
МБДОУ «Детский сад «Мурзилка» с. Верхнекурбанное»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Открытость и доступность информации об организации- 98,7% 1.1 Соответствие информации о деятельности ОРГАНИЗАЦИИ, размещенной на общедоступных информационных	1. Проверить информацию размещенную на официальном сайте на актуальность.	Декабрь 2023 года	Акимочкина Ю.А. старший воспитатель		

ресурсах-98%					
1.1.1. Удовлетворенность информацией размещенной на стенде образовательной организации-100%	1. Продолжать регулярно обновлять информацию в соответствии с нормативными актами размещенную на информационных стендах МБДОУ.	Постоянно	Акимочкина Ю.А. старший воспитатель		
1.1.2. Удовлетворенность информацией размещенной на сайте образовательной организации-95%	Своевременное обновление информации на сайте учреждения	Постоянно	Акимочкина Ю.А. старший воспитатель		
1.2 Наличие на официальном сайте ОРГАНИЗАЦИИ информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - 100%	2. Размещение на главной странице сайта ДОУ уточняющей возможность дистанционного общения с администрацией учреждения, путем направления обращений на ранее опубликованный на сайте адрес электронной почты учреждения или через имеющуюся вкладку: обращения граждан-обращения на сайт.	Постоянно	Акимочкина Ю.А. старший воспитатель		
1.3.1. Доля удовлетворенных информацией размещенной на стенде образовательной организации-99%	Своевременное обновление информации на стендах учреждения	Постоянно	Акимочкина Ю.А.- старший воспитатель, делопроизводитель Черникова А.Д.		
1.3.2. Доля удовлетворенных	Своевременное обновление информации	Постоянно	Акимочкина Ю.А.-		

информацией размещенной на сайте образовательной организации-98%	на сайте учреждения		старший воспитатель		
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации -99%	1. Своевременное обновление информации на стендах учреждения, следить за ее полнотой, доступностью и актуальностью 2. Своевременное обновление информации на сайте учреждения, следить за ее полнотой, доступностью и актуальностью	Постоянно	Акимочкина Ю.А.- старший воспитатель, делопроизводитель Черникова А.Д.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Комфортность условий предоставления услуг-98,5% 2.1. Обеспечение в ОРГАНИЗАЦИИ комфортных условий предоставления услуг-100	1.Проведение анкетирования родителей по вопросу улучшения комфортной среды в ДОУ. Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования и их учет при разработке комплекса мер для устранения выявленных недостатков и планирования деятельности ДОУ	май–2023 года	Акимочкина Ю.А.- старший воспитатель		
	2. Повышение уровня комфортности пребывания обучающихся в ДОУ путем развития материально-	Постоянно, в течение года, по мере финансирования	Акимочкина Ю.А., старший воспитатель Новик Т.В. – заведующий		

	технической базы		хозяйством		
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией-97%	3. Обеспечение условий для комфортного психологического климата каждого обучающегося: - создание условия для индивидуальной работы с обучающимися, испытывающими психологические трудности в семье и группе (адаптация, взаимоотношения со сверстниками, педагогами, родителями); - обеспечение психологического консультирования родителей.	Постоянно, в течение года	Ильина И.А. педагог-психолог, Акимочкина Ю.А. - старший воспитатель		

III. Доступность услуг для инвалидов

Доступность услуг для инвалидов-8,0	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов-0	По мере финансирования	заведующий, Новик Т.В. – заведующий хозяйством		
3.1.Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов-0	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических				

	помещений в организации социальной сферы).				
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими – 20%	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме	По мере финансирования	заведующий, Акимочкина Ю.А., старший воспитатель Новик Т.В. – заведующий хозяйством		

	или на дому).				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
<p>Доброжелательность, вежливость работников организации- 98,0%</p> <p>4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию. -98%</p>	<p>1.Продолжение работы по поддержанию высокого уровня компетентности и профессиональной этики педагогических работников ДОУ (обучающие семинары, тренинги, мастер-классы для педагогов).</p>	<p>Постоянно, в течение года</p>	<p>Акимочкина Ю.А. старший воспитатель.</p>		
<p>4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию. – 97%</p>	<p>1. Повышение профессионализма административных работников ДОУ через самообразование, участие в семинарах по обмену опытом работы и профессиональных конкурсах.</p> <p>2. Внести в повестку педагогического совета ДОУ вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте.</p>	<p>Постоянно, в течение года</p>	<p>Акимочкина Ю.А. – старший воспитатель, Ильина И.А. педагог-психолог. заведующий</p>		
<p>4.3.удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью</p>	<p>Обеспечение подготовки наиболее полных ответов, с предоставлением</p>	<p>Постоянно, в течение года</p>	<p>заведующий, Акимочкина Ю.А. – старший</p>		

работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)-100%	конкретной информации и разъяснениями по заданным вопросам		воспитатель		
--	--	--	-------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией

<p>Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией- 96,6%</p> <p>5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым-94%</p>	Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования респондентов, и их учет при разработке комплекса мер для устранения выявленных недостатков и планирования деятельности ДОУ	Февраль 2024 года	Акимова Ю.А.- старший воспитатель.		
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг-97%	Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования респондентов, повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки	В течение года	Акимова Ю.А.- старший воспитатель. Воспитатели групп		
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации. – 98%	Обеспечение рассмотрения на заседаниях Управляющего совета, педагогического совета ДОУ вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки	В течение года	заведующий, Акимова Ю.А. – старший воспитатель		