

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад «Мурзилка» с. Верхнекурганное»
Симферопольского района Республики Крым**

ОТЧЁТ

**о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных по результатам
независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности**

В соответствии с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, проведённой в 2023 году, в МБДОУ «Детский сад «Мурзилка» с. Верхнекурганное» был разработан и утверждён План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

Планом были определены мероприятия, направленные на совершенствование деятельности учреждения по основным направлениям независимой оценки качества: открытость и доступность информации об организации, комфортность условий предоставления услуг, доступность услуг для инвалидов, доброжелательность и вежливость работников организации, а также удовлетворённость получателей услуг условиями их предоставления.

В период действия Плана администрацией МБДОУ «Детский сад «Мурзилка» с. Верхнекурганное» проводилась системная работа по реализации предусмотренных мероприятий.

I. Открытость и доступность информации об организации

В целях устранения выявленных недостатков обеспечивалась своевременная актуализация информации о деятельности учреждения, размещённой на официальном сайте и информационных стендах МБДОУ.

Проводился регулярный контроль содержания информационных материалов, обеспечивались их полнота, доступность и актуальность. Информация для родителей (законных представителей) своевременно обновлялась в соответствии с изменениями в нормативных правовых документах и текущей деятельностью учреждения.

На официальном сайте учреждения обеспечивалась возможность дистанционного взаимодействия с администрацией, в том числе посредством электронной почты и предусмотренных информационных сервисов.

Таким образом, мероприятия, предусмотренные Планом по данному направлению, реализовывались на постоянной основе.

II. Комфортность условий предоставления услуг

В целях повышения уровня комфортности пребывания воспитанников в учреждении проводилась работа по изучению мнения родителей (законных представителей), анализу возникающих вопросов и учёту предложений при организации деятельности МБДОУ.

Администрацией учреждения осуществлялась работа по поддержанию и совершенствованию материально-технической базы, созданию благоприятных условий

пребывания детей, обеспечению надлежащего санитарного, бытового и психологического комфорта.

Особое внимание уделялось созданию благоприятного психологического климата в группах, обеспечению индивидуального подхода к воспитанникам, оказанию необходимой психолого-педагогической поддержки и взаимодействию с родителями (законными представителями).

Мероприятия данного направления реализовывались в течение всего периода действия Плана и продолжают осуществляться в текущей деятельности учреждения.

III. Доступность услуг для инвалидов

В рамках реализации Плана проводилась работа, направленная на обеспечение доступности образовательных услуг и помещений учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью.

Вопросы обеспечения доступной среды, возможности получения услуг, сопровождения и оказания необходимой помощи рассматривались администрацией учреждения с учётом имеющихся условий и финансовых возможностей.

Работа по совершенствованию условий доступности образовательной организации проводится по мере возможности и финансирования и является одним из постоянных направлений деятельности учреждения.

IV. Доброжелательность и вежливость работников организации

В целях сохранения высокого уровня доброжелательности и культуры общения с получателями услуг продолжалась работа по повышению профессиональной компетентности педагогических работников.

В учреждении проводились мероприятия, направленные на совершенствование профессиональной этики, культуры поведения и качества взаимодействия педагогических и административных работников с воспитанниками и их родителями (законными представителями).

Вопросы профессиональной этики, культуры общения, соблюдения правил поведения на рабочем месте и качества взаимодействия с получателями образовательных услуг учитывались при организации методической работы и деятельности педагогического коллектива.

При дистанционном взаимодействии с родителями обеспечивалось предоставление полной и понятной информации по обращениям и возникающим вопросам.

V. Удовлетворённость условиями оказания услуг образовательной организацией

В течение периода реализации Плана проводился анализ мнения получателей образовательных услуг, учитывались результаты анкетирования и обратной связи от родителей (законных представителей).

Полученная информация использовалась администрацией учреждения при планировании дальнейшей работы, направленной на повышение качества предоставления образовательных услуг и совершенствование условий пребывания воспитанников.

Вопросы повышения качества оказания образовательных услуг рассматривались в рамках деятельности органов управления учреждением, педагогического коллектива и администрации МБДОУ.

Итог

По результатам проведённой работы установлено, что мероприятия, предусмотренные Планом по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году, в основном реализованы.

Мероприятия, имеющие постоянный характер, осуществлялись в течение всего периода действия Плана и продолжают реализовываться в текущей деятельности МБДОУ.

Работа по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности, открытости и доступности информации, комфортности пребывания воспитанников, доступности образовательных услуг, культуры и доброжелательности работников, а также удовлетворённости получателей услуг является постоянным направлением деятельности МБДОУ «Детский сад «Мурзилка» с. Верхнекурганное».

С учётом проведения в 2026 году очередной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности результаты реализации настоящего Плана подлежат учёту при дальнейшем планировании работы учреждения по повышению качества образовательной среды и устранению выявленных недостатков.

Заведующий
МБДОУ «Детский сад «Мурзилка»
с. Верхнекурганное»

Т.А. Салай



Всего прошито, пронумеровано и скреплено печатью

3 (три)
(пропись)

Листов

Заведующий МБДОУ «Детский сад
«Муззилка» с.Верхнекуртанное

Т.А. Сагай
(фамилия, инициалы)

