

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад «Мурзилка» с. Верхнекурганное»
Симферопольского района Республики Крым**
295054, Республика Крым, Симферопольский р-н, с. Верхнекурганное, ул. Подгорная, д.1
тел. 33-72-81, E-mail: ira.loseva.1965@mail.ru, ИНН/КПП 9109009706/910901001,
ОГРН 1159102023167, ОКПО 00826316



Отчет об исполнении плана мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Мурзилка» с. Верхнекурганное» по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2020 году за период январь – декабрь 2021 года

Показатели оценки	Наименование мероприятия	Реализация мероприятия плана
I. Открытость и доступность информации об организации		
Соответствие информации деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»)	1. Привести в соответствие с нормативными актами информацию размещённую на информационных стендах МБДОУ. 2. Проверить информацию размещённую на официальном сайте на актуальность. 3. Размещение на главной странице сайта ДОУ и информационном стенде детского сада информации, уточняющей возможность дистанционного общения с администрацией учреждения, путем направления обращений на ранее опубликованный на сайте адрес электронной почты учреждения или через имеющуюся вкладку: обращения граждан-обращения на сайт.	1. Приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации. 2. Поддерживается актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ДОУ. 3. Размещена
Удовлетворенность родителей информацией на стендах	Своевременное обновление информации на стендах учреждения	Регулярно обновляется информация на стендах учреждения
Удовлетворенность родителей информацией на официальном сайте	Своевременное обновление информации на сайте учреждения	Своевременно обновляется информация на сайте учреждения
II. Комфортность условий предоставления услуг		
Удовлетворенность	1. Проведение анкетирования	1. Проведено анкетирования

комфортностью условий	<p>родителей по вопросу улучшения комфортной среды в ДОУ. Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования и их учет при разработке комплекса мер для устранения выявленных недостатков и планирования деятельности ДОУ.</p> <p>2. Повышение уровня комфортности пребывания обучающихся в ДОУ путем развития материально-технической базы.</p> <p>3. Обеспечение условий для комфортного психологического климата каждого обучающегося:</p> <ul style="list-style-type: none"> - создание условия для индивидуальной работы с обучающимися, испытывающими психологические трудности в семье и группе (адаптация, взаимоотношения со сверстниками, педагогами, родителями); - обеспечение психологического консультирования родителей. 	<p>родителей по вопросу улучшения комфортной среды в ДОУ.</p> <p>2. Пополняется межгрупповая предметно развивающая среда ДОУ, пополнена костюмерная театрализованными костюмами, закуплены костюмы «Дед Мороз» и «Снегурочка».</p> <p>Проведен косметический ремонт помещений и групп ДОУ.</p> <p>3. В детском саду обеспечены условия для комфортного психологического климата каждого обучающегося:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в ДОУ имеются узкопрофильные специалисты – учитель-логопед и педагог-психолог, которые обеспечивают психологическое консультирование родителей и создают приемлемые условия для индивидуальной работы с воспитанниками испытывающими психологические трудности.
III. Доступность услуг для инвалидов		
Условия для инвалидов	<p>Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы).</p>	<p>Финансирование не выделялось</p>
Доступность образовательных услуг для инвалидов	<p>Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для</p>	<p>Финансирование не выделялось</p>

	<p>инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>		
<p>Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы</p>	<p>Повышение профессионализма административных работников ДОУ через самообразование, участие в семинарах по обмену опытом работы и профессиональных конкурсах.</p>	<p>Проведены семинары с работниками ДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики</p>
<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы</p>	<p>1. Продолжение работы по поддержанию высокого уровня компетентности и профессиональной этики педагогических работников ДОУ (обучающие семинары, тренинги, мастер-классы для педагогов). 2. Внести в повестку педагогического совета ДОУ вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте.</p>	<p>Проведены семинары-практикумы по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями)</p>
<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников</p>	<p>Обеспечение подготовки наиболее полных ответов, с предоставлением конкретной информации и</p>	<p>Проведено обучение работников ДОУ доброжелательному и</p>

образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	разъяснениями по заданным вопросам	вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
Рекомендации	Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования респондентов, и их учет при разработке комплекса мер для устранения выявленных недостатков и планирования деятельности ДОУ.	При разработке комплекса мер для устранения выявленных недостатков и планирования деятельности ДОУ – учтены полученные данные
Удовлетворенность графиком работы	Проведение разъяснительной работы с родителями по режимным моментам работы ДОУ	Проводится регулярно
Удовлетворенность образовательными услугами в целом	Обеспечение рассмотрения на заседаниях Управляющего совета, педагогического совета ДОУ вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки	Рассматриваются на заседании Управляющего совета вопросы по повышению качества оказания образовательных услуг